



**Laat uw zorggroep  
certificeren!**



# Laat uw zorggroep certificeren!



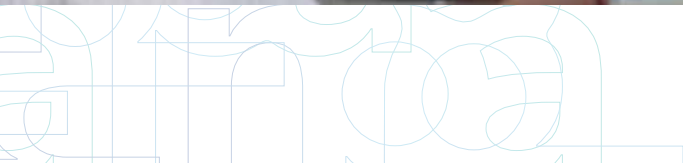
## Iets voor u?

Vraagt u zich wel eens af of uw zorggroep de randvoorwaarden voor de ketenzorg wel op orde heeft? Hebben andere zorggroepen het wellicht anders of beter georganiseerd?

U bent zorgverlener of op een andere manier verbonden aan een regionale zorggroep. U bent betrokken bij het organiseren van ketenzorg voor patiënten met een chronische ziekte, zoals diabetes mellitus type II, COPD of CVRM. In de toekomst komen daar misschien meer zorgprogramma's voor chronische aandoeningen bij. Dan is

het dus van groot belang dat uw zorg optimaal is georganiseerd.

Als u de kwaliteit van uw randvoorwaarden voor goede ketenzorg objectief wilt laten beoordelen en als u zoekt naar kansen voor verdere verbetering, dan kan certificering door NPA u op weg helpen bij het optimaliseren van uw zorg.





# Certificering van zorggroepen

## Waarom?

De betekenis van ketenzorg, van slim samenwerken tussen de zorgverleners in de eerste lijn rondom één chronische patiënt, zal toenemen. Dat is goed voor de kwaliteit van zorg en draagt bij aan meer efficiency. Logisch dat zorgverzekeraars willen investeren in aantoonbaar goede ketenzorgprogramma's. Belangrijk is dan wel dat de randvoorwaarden op orde zijn.

## Wat?

Die randvoorwaarden zijn het thema van de certificering van zorggroepen door NPA.

Dat wil onder andere zeggen:

- Zijn er goede afspraken tussen de zorggroep en alle betrokken zorgverleners?
- Zijn er goede afspraken tussen de zorggroep en verzekeraars?
- Wordt (medische en andere) informatie binnen de zorggroep op een goede manier gedeeld? Is de privacy van patiënten daarbij gewaarborgd?
- Krijgt deskundigheidsbevordering de juiste aandacht? Is de staf goed toegerust en zijn er mogelijkheden voor scholing en training?

## Hoe?

NPA hanteert bij het beoordelen van zorggroepen de zogeheten *kritische kwaliteitskenmerken*. Deze zijn ontwikkeld door InEen, de branchevereniging van zorggroepen. Ze zijn dus direct ontleend aan de praktijk. Bovendien is onze werkwijze van certificering uitvoerig getoetst in een *pilot* met verschillende zorggroepen.

Onze auditor (met expertise in de ketenzorg) beoordeelt in eerste instantie de documenten die door de zorggroep zijn aangeleverd. Daarnaast is er een auditgesprek, waarin alle bevindingen aan bod komen.

Uitgangspunt is dat zoveel mogelijk gebruikgemaakt van bestaande informatie en instrumenten. Als er overlap is met de eisen die aan huisartsenpraktijken worden gesteld, bijvoorbeeld in het kader van NHG-Praktijkaccreditering, dan zullen we daar zeker bij aansluiten. Dat voorkomt dat u dubbel werk gaat doen!

## Meer weten?

Informatie over NPA Zorggroepcertificering is verkrijgbaar bij Tamara Hendriks of Jolanda Beijer-van Veen van NPA-Relatiebeheer, telefoon: 030 - 282 31 45, e-mail: [relatiebeheer@praktijkaccreditering.nl](mailto:relatiebeheer@praktijkaccreditering.nl).



GECERTIFICEERDE  
ZORGGROEP



## Meer informatie?

NPA

Postbus 3231  
3502 GE Utrecht

T 030 - 282 31 45  
F 030 - 282 36 01

E [relatiebeheer@praktijkaccreditering.nl](mailto:relatiebeheer@praktijkaccreditering.nl)  
I [www.praktijkaccreditering.nl](http://www.praktijkaccreditering.nl)

[www.praktijkaccreditering.nl](http://www.praktijkaccreditering.nl)